



Die Alliance Healthcare Deutschland AG mit Sitz in Frankfurt am Main ist Teil der Walgreens Boots Alliance-Gruppe, dem ersten apothekengeführten Gesundheits- und Wellness-Unternehmen der Welt. Wir zählen zu den führenden Pharmagroßhändlern und Gesundheitsdienstleistern in Deutschland und versorgen Apotheken flächendeckend, schnell, sicher und zuverlässig mit Medikamenten und Medizinprodukten. Durch integrierte Services bei der Distribution und Vermarktung von Arzneimitteln und Gesundheitsprodukten schaffen wir einen hohen Mehrwert für das Gesundheitssystem und unsere Marktpartner. Wir machen uns weit über unser unternehmerisches Handeln hinaus stark für das Wohlbefinden der Menschen und für die Gesellschaft, in der wir leben.

Zur Verstärkung unseres Teams in Frankfurt suchen wir Sie ab sofort als

Teammanager Customer Service (m/w/d)

IHRE AUFGABEN

- Steuerung aller Prozesse im unterstellten Team, die eine komplette, fehlerfreie und termingerechte Bearbeitung aller Kundenaufträge und Arbeitsvorgänge im Customer Service, orientiert an den gegebenen Zielvorgaben, sicherstellen.
- Sicherstellung der Abläufe zur kundenorientierten Informationsauskunft und der Beschaffung außergewöhnlicher Waren.
- Aktualisierung und Pflege aller Steuerungsinstrumente.
- Steigerung der Effizienz von Prozessen im Betrieb oder der Abteilung, der Kundenbindung, des Services am Kunden und des Verkaufserfolges.

IHR PROFIL

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung, vorzugsweise im pharmazeutischen Bereich
- Mehrjährige Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst, Kundenservice, Apothekenvertrieb oder ähnlichem
- Gute Waren- und Produktkenntnisse
- Sicherer Umgang mit dem MS-Office-Paket
- Hohe Kunden- und ausgeprägte Dienstleistungsorientierung
- Selbstständige sowie ziel- und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstarke empathische Führungskraft mit Erfahrung aus mehrjähriger Personalverantwortung für ca. 5 - 10 Mitarbeiter

UNSER ANGEBOT

Auf Sie wartet eine verantwortungsvolle, herausfordernde und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem motivierten Team. Wir bieten Ihnen ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in Vollzeit mit einer marktgerechten tariflichen Vergütung, individuellen Entwicklungsmöglichkeiten und sozialen Leistungen wie z. B. 30 Tage Urlaub, Mitarbeiterparkplätze.

SIND SIE NEUGIERIG GEWORDEN?

Dann senden Sie uns bitte Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins. Bitte bewerben Sie sich ausschließlich online oder per E-Mail. Bewerbungen von Schwerbehinderten und diesen gleichgestellten Menschen sind erwünscht. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail an frankfurt@alliance-healthcare.de

HABEN SIE NOCH FRAGEN?

Besuchen Sie unsere Unternehmensseite oder rufen Sie uns an. Ihre Ansprechpartnerin: Tanja Treusch – 069 / 79203-362

Alliance Healthcare Deutschland AG

Zentrale – Personalbetreuung und -entwicklung
 Solmsstraße 73
 60486 Frankfurt am Main
www.alliance-healthcare.de