



Die Alliance Healthcare Deutschland AG mit Sitz in Frankfurt am Main ist Teil der Walgreens Boots Alliance-Gruppe, dem ersten apothekengeführten Gesundheits- und Wellness-Unternehmen der Welt. Wir zählen zu den führenden Pharmagroßhändlern und Gesundheitsdienstleistern in Deutschland und versorgen Apotheken flächendeckend, schnell, sicher und zuverlässig mit Medikamenten und Medizinprodukten. Durch integrierte Services bei der Distribution und Vermarktung von Arzneimitteln und Gesundheitsprodukten schaffen wir einen hohen Mehrwert für das Gesundheitssystem und unsere Marktpartner. Wir machen uns weit über unser unternehmerisches Handeln hinaus stark für das Wohlbefinden der Menschen und für die Gesellschaft, in der wir leben. Zur Verstärkung unseres Teams in Frankfurt/Main suchen wir Sie ab sofort als

## IT-Dienstleistermanager (m/w/d)

### IHRE AUFGABEN

- Verantwortung für die Ausschreibung und Vertragsverhandlungen mit internen und externen Dienstleistern
- Zuständig für Vereinbarungen bei Änderungen bzw. Neueinführung von Verfahren und notwendigen Anpassungen
- Organisation und Durchführung von Servicegesprächen, Protokollierung und Nachhalten der Ergebnisse und Vereinbarungen
- Planung und Überwachung der Operational Level Agreements
- Erstellung von internen Dienstleistungsvereinbarungen
- Rechnungsprüfungen anhand von Verträge bzw. Bestellungen
- Mitarbeit in IT-Projekten

### IHR PROFIL

- Abgeschlossenes IT- oder BWL-Studium mit mind. zweijähriger Berufserfahrung im intern. Unternehmen
- Weiterführende ITIL-Zertifizierung wünschenswert, idealerweise ITIL Service Manager bzw. ITIL Expert
- Erfahrung im Projektmanagement und in der Leitung von Projekten von Vorteil.
- Sehr gute MS Office- und SAP-Kenntnisse
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten, hohe Kompetenz im Bereich Moderation und Präsentation
- Überzeugendes Auftreten, Motivations- und Teamfähigkeit, sehr gutes Planungs- und Organisationsgeschick
- Sehr gute Deutsch- und Englisch-Kenntnisse

### UNSER ANGEBOT

Als IT-Dienstleistermanager wartet auf Sie eine verantwortungsvolle, herausfordernde und abwechslungsreiche Tätigkeit innerhalb des IT-Betriebs – Sie berichten in dieser Funktion direkt an unseren Abteilungsleiter IT-Betrieb. Wir bieten Ihnen eine unbefristete Vollzeitstellung mit einer marktgerechten Vergütung und sozialen Leistungen wie z. B. 30 Tagen Urlaub, flexiblen Arbeitszeiten und vergünstigten Mitarbeiterparkplätze.

### SIND SIE NEUGIERIG GEWORDEN?

Dann senden Sie uns bitte Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins. Bitte bewerben Sie sich ausschließlich online oder per Email. Bewerbungen von Schwerbehinderten und diesen gleichgestellten behinderten Menschen sind erwünscht.

### HABEN SIE NOCH FRAGEN?

Besuchen Sie unsere Unternehmensseite oder rufen Sie uns an.  
Ihre Ansprechpartnerin: Nadine Säwert – 069/79203-324

### Alliance Healthcare Deutschland AG

Zentrale – Personalbetreuung und –entwicklung  
Solmsstraße 73  
60486 Frankfurt am Main  
[www.alliance-healthcare.de](http://www.alliance-healthcare.de)  
[Bewerbung@alliance-healthcare.de](mailto:Bewerbung@alliance-healthcare.de)