



Die Alliance Healthcare Deutschland AG mit Sitz in Frankfurt am Main ist Teil der Walgreens Boots Alliance-Gruppe, dem ersten apothekengeführten Gesundheits- und Wellness-Unternehmen der Welt. Wir zählen zu den führenden Pharmagroßhändlern und Gesundheitsdienstleistern in Deutschland und versorgen Apotheken flächendeckend, schnell, sicher und zuverlässig mit Medikamenten und Medizinprodukten. Durch integrierte Services bei der Distribution und Vermarktung von Arzneimitteln und Gesundheitsprodukten schaffen wir einen hohen Mehrwert für das Gesundheitssystem und unsere Marktpartner. Wir machen uns weit über unser unternehmerisches Handeln hinaus stark für das Wohlbefinden der Menschen und für die Gesellschaft, in der wir leben.

Zur Verstärkung unseres Teams in Kassel suchen wir Sie ab sofort als

## Sachbearbeitung Customer Service (M/W/D)

### IHRE AUFGABEN

- Telefonische Kundenbetreuung, Aufbau und Entwicklung eines Beziehungsnetzwerks zu internen und externen Kunden
- Auftragserfassung für diverse Herstellerfirmen
- Reklamationsbearbeitung
- Produktberatung für Apotheken, Großhändler und Endverbraucher
- Zusammenarbeit mit dem Außendienst unserer Auftraggeber
- Koordination verschiedener Schnittstellen sowie Kontakt zu den Schnittstellen Buchhaltung und Zentrale

### IHR PROFIL

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung, vorzugsweise im pharmazeutischen Bereich oder mehrjährige Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst, Kundenservice, Apothekenvertrieb oder ähnlichem
- Gute Kenntnisse in Warenmanagementsystemen und MS Office, insbesondere in Excel und Word
- Hohe Kundenorientierung und ausgeprägter Dienstleistungsgedanke
- Selbstständiges und eigenverantwortliches sowie ziel- und ergebnisorientiertes Arbeiten
- Hohe Einsatzbereitschaft, Flexibilität und Belastbarkeit

### UNSER ANGEBOT

Auf Sie wartet eine verantwortungsvolle, herausfordernde und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem motivierten Team. Wir bieten Ihnen ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in Vollzeit mit einer marktgerechten tariflichen Vergütung, individuellen Entwicklungsmöglichkeiten und sozialen Leistungen wie z. B. 30 Tagen Urlaub, und Mitarbeiterparkplätzen.

### SIND SIE NEUGIERIG GEWORDEN?

Dann senden Sie uns bitte Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins. Bitte bewerben Sie sich ausschließlich online oder per E-Mail.

Bewerbungen von Schwerbehinderten und diesen gleichgestellten behinderten Menschen sind erwünscht.

### HABEN SIE NOCH FRAGEN?

Besuchen Sie unsere Unternehmensseite oder rufen Sie uns an.

Ihre Ansprechpartnerin: Tanja Treusch – 069/79203-362

### Alliance Healthcare Deutschland AG

Zentrale – Personalbetreuung und -entwicklung

Solmsstraße 73

60486 Frankfurt am Main

[bewerbung@alliance-healthcare.de](mailto:bewerbung@alliance-healthcare.de)

[www.alliance-healthcare.de](http://www.alliance-healthcare.de)